

## Stornobedingungen für unsere Fastenwochen

Es kann selbstverständlich immer etwas unerwartetes passieren, das kurzfristig eine Teilnahme an der Kurwoche unmöglich macht. In einem solchen Fall ist es schon schade, dass Sie nicht kommen können, für Sie, ebenso wie für uns. Schade ist es aber auch für jene, die, auf einer Warteliste stehend, auch gerne zur Kur gekommen wären und nun womöglich ein Kurplatz frei bleibt. Darum informieren Sie uns bitte umgehend über eine Stornierung, sodass uns die Möglichkeit bleibt, den freigewordenen Platz nachzubeseetzen!

Aufgrund der häufigen Rücktritte von fixierten Anmeldungen in den letzten Jahren und dem damit verbundenen zusätzlichen Verwaltungsaufwand sehen wir uns leider gezwungen, bei jeder Abmeldung von einer Kur eine Bearbeitungsgebühr von € 100 in Rechnung zu stellen.

Im Falle nichtgerechtfertigter Stornierung werden je nach Zeitpunkt folgende weitere Gebühren in Rechnung gestellt:

- Bei Stornierungen im Zeitraum von 3 Monaten bis 30 Tage vor dem Beginn der Kur: Bearbeitungskosten in Höhe von 150 Euro
- Bei Stornierungen im Zeitraum von 29 Tagen bis eine Woche vor dem Beginn der Kur: 20 % des vereinbarten Gesamtpreises
- Bei Stornierungen innerhalb einer Woche vor Beginn der Kur: bis zu 50% des vereinbarten Gesamtpreises

Gerechtfertigte Stornierung wären: Unfall, Todesfall in der Familie, akute schwere Infektion, oder sonstige Situationen, die einen Kurantritt oder Therapiewoche nachvollziehbar unmöglich machen.

Weiteres werden bereits in Anspruch genommene Leistungen, **die ansonsten im Kurpreis** enthalten sind, im Falle einer Stornierung in Rechnung gestellt. Zum Beispiel: Erstordination, Dunkelfeldanalyse, Laborwerte;

**Grundsätzlich kommt es ganz selten zu dem Fall, dass wir auf eine Stornogebühr bestehen. Dennoch es ist für uns wichtig, dass wir uns auf eure Anmeldung verlassen können.**

### **Verspätete Anreise oder Vorzeitige Abreise**

Im Falle einer verspäteten Anreise oder vorzeitigen Abreise des Kurteilnehmers gibt es keine Erstattung für nicht in Anspruch genommene Leistungen (Übernächtigung, Infusionen, Therapien etc.)